



Cari Ospiti ed Amici di Villa Sassa,
abbiamo il piacere di darvi un caloroso benvenuto a Villa Sassa
e vi ringraziamo per averci scelti per il vostro soggiorno a Lugano!

Siamo molto lieti di ospitarvi e vi auguriamo di trascorrere
un rilassante e piacevole soggiorno in nostra compagnia.

Le prossime pagine vi illustreranno in modo esaustivo
la nostra ampia offerta di servizi.

Non esitate a contattare un membro del nostro staff
in caso di altre necessità.

Ad maiora!

Il direttore con tutti i collaboratori di Villa Sassa

Vanessa Petermann
*Front Office Manager
& Room Division Supervisor*

Giulia Arrigoni
Events Coordinator

Daniele Canters
Maître d'Hôtel

Dijana Pollastro
Housekeeping Manager

Emanuele Cambiati
Fitness Manager

Eugenio Belfiore
Chef de Cuisine

Franco Romano
Maintenance Manager

Eva Erdei
SPA Coordinator

A

Accappatoi

Gli accappatoi e le ciabattine si trovano sul letto e sono a disposizione dei nostri ospiti. Nel caso in cui necessitaste di altre misure non esitate a contattare il nostro servizio housekeeping ☎ 4721.

Adattatori

Gli adattatori internazionali per le prese di corrente sono disponibili al ricevimento ☎ 111. In caso di mancata riconsegna alla partenza saranno fatturati CHF 25.00.

Aeroporto

L'aeroporto di Lugano-Agno, che offre collegamenti giornalieri con Zurigo e Ginevra, si trova a soli 5 km ed è raggiungibile in taxi a CHF 40.00 a tratta oppure con il servizio Shuttle-Bus (<http://www.shuttle-bus.com/>) in collegamento con la stazione FFS di Lugano.

Distanze dagli altri aeroporti:

- Milano Malpensa 75 km – 1 ora di automobile
- Milano Linate 103 km – 1 ora ½ di automobile
- Milano-Bergamo Orio al Serio 119 km – 1 ora ½ di automobile
- Zurigo 219 km – 2 ore ½ di automobile
- Ginevra 375 km – 4 ore ½ di automobile

Contattate il ricevimento ☎ 111 per ricevere gli orari delle corse dello shuttle bus per Malpensa oppure per un servizio privato di Limousine.

Altri Servizi all'interno di Villa Sassa

Massaggi Medicali

☎ 0919114610

Andrea Taronna, Massaggiatore Medico

Monica Dellabora, Massaggiatrice Medica

Studio Omeopatia

☎ 0788122225

Julie Mordasini, Omeopata

DOT LICIOUS Gastronomia salutare

☎ 0919114709

Animali domestici

Gli animali sono ammessi nelle camere con un supplemento di CHF 30.00 al giorno (senza cibo). Al Sassa Bistrot & Bar gli animali sono ammessi (mentre non lo sono al Wellness Club Sassa e al Ristorante Ai Giardini di Sassa).

Aria condizionata

Affinché l'aria condizionata funzioni in modo corretto, vi preghiamo di tenere porte e finestre ben chiuse.

Asse e ferro da stiro

Per motivi di sicurezza non forniamo asse e ferro da stiro nelle camere. Contattate il nostro housekeeping ☎ 4721 per il servizio di stireria oppure il ricevimento ☎ 111 se desiderate utilizzare il locale stiro, previa disponibilità.

Autonoleggio

Villa Sassa collabora con Hertz autonoleggio. Contattate il ricevimento per ricevere un preventivo su misura.

B

Babysitting

Per prenotazioni contattate il ricevimento ☎ 111. Costo orario di CHF 30.00 (supplemento per le ore notturne e per i weekend). Si tratta di un servizio esterno.

Biciclette

Villa Sassa è un bike hotel. Contattate il ricevimento ☎ 111 per avere informazioni sul noleggio di biciclette ed E-Bike e per accedere al garage delle biciclette.

Bus

Di fronte all'entrata di Villa Sassa, sulla Via Tesserete, trovate la fermata del Bus "Sassa" dove si ferma il bus numero 4 che porta alla stazione FFS, a Lugano Centro oppure agli stadi Cornaredo (calcio) o Resega (hockey). Dalla stazione FFS è anche possibile raggiungere il centro con la funicolare. Richiedete al ricevimento il Ticino Ticket per poter usufruire dei mezzi pubblici del Cantone gratuitamente.

Business Centre

Il business centre provvisto di computer Apple e stampante è a vostra disposizione nei pressi del ricevimento.



Cambio valuta

Al ricevimento si possono cambiare Euro in Franchi Svizzeri. Vogliate verificare con il ricevimento il tasso di cambio applicato. Vi preghiamo di prendere nota che non vengono cambiate monete e che il resto avviene in Franchi Svizzeri.

Camino

In alcuni attici è presente un camino perfettamente funzionante. Il costo per un sacchetto di legna e di cubetti per l'accensione è di CHF 40.00. Da richiedere anticipatamente dalle 08.00 alle 17.00 all'housekeeping ☎ 4721.

Carte di credito

Sono accettate carte di credito VISA, Mastercard, American Express, Diners, Union Pay, VPay e carte di debito Maestro e Postcard.

Cassaforte

In tutte le camere e negli appartamenti è a disposizione una cassaforte, dove vi preghiamo di depositare i vostri oggetti di valore. Villa Sassa declina ogni responsabilità in caso di smarrimento di oggetti non depositati e chiusi in cassaforte. Nel caso in cui la cassaforte dovesse bloccare non esitate a contattare il ricevimento ☎ 111. Nelle Suite e negli appartamenti la cassaforte si trova in cucina.

Centro

Il centro di Lugano è facilmente raggiungibile con il bus n°4 oppure con una breve passeggiata di 10 minuti.

La strada più veloce si trova uscendo dal parcheggio esterno (alla barriera di uscita) e svoltando a sinistra sulla via Gerso. In fondo alla via Gerso troverete un sottopassaggio. All'uscita del sottopassaggio continuate a destra (sempre scendendo) e arriverete all'inizio della zona pedonale di Lugano, in via Peri.

Chiavi

In vostra assenza vi consigliamo di depositare la chiave della camera al ricevimento. Lo smarrimento comporta un addebito di CHF 200.00. Se desiderate una seconda chiave non esitate a contattare il ricevimento ☎ III.

Check-in

Check-in: dalle ore 15.00

Check-out

Check-out: entro le ore 11.00

Colazione ☎ 4742

La colazione è servita al Ristorante Ai Giardini di Sassa tutti i giorni dalle 07.00 alle 10.00.

Per avere la colazione in camera con un supplemento di CHF 10.00 chiamate il servizio in camera ☎ 4742.

Concierge ☎ III

Il nostro ricevimento è a vostra disposizione per consigliarvi sulle attività sportive, culturali e di svago disponibili nella regione.

Prospetti e materiale informativo sono ottenibili al ricevimento.

Congressi

Disponiamo di sale conferenze e banchetti per seminari, incontri di lavoro, matrimoni e tante altre tipologie di eventi secondo le esigenze. Non esitate a contattare l'ufficio eventi tramite il ricevimento per un'offerta personalizzata.

Cucina delle camere/appartamenti

L'equipaggiamento della cucina è riservato agli ospiti del Residence. Nel caso in cui vogliate ricevere gli utensili per l'utilizzo della cucina, vi preghiamo di contattare il ricevimento ☎ III e di prevedere il supplemento di CHF 50.00 al giorno.

Cuscini

Sul vostro comodino trovate la nostra selezione cuscini.

Vi preghiamo di contattare il servizio housekeeping ☎ 4721 o il ricevimento ☎ III.

Culle

Con piacere vi forniamo una culla per i vostri bebé a titolo gratuito. Vi preghiamo di richiederla tra le ore 08.00 e le ore 21.00 al ricevimento ☎ 111.

D

Deposito bagagli

Disponiamo di un locale dove depositare i vostri bagagli all'arrivo o alla partenza.

Rivolgetevi al ricevimento ☎ 111.

DOT SPA ☎ 4610

Ambiente raffinato, ideale per chi desidera prendersi cura di sé. Esperti massaggiatori ed estetiste sono a vostra disposizione per guidarvi nella scelta del vostro trattamento.

Lunedì – Domenica: dalle 10.00 alle 19.00

E

Elettricità

220 volt.

Emergenze

Vi preghiamo di prendere visione del piano di fuga presente in camera in caso di emergenza. Vi informiamo che l'albergo dispone di un defibrillatore.

Numeri utili (vi ricordiamo di comporre lo 0 per la linea esterna):

Ambulanza: 144

Polizia: 117

Pompieri: 118

Posto di Polizia: Piazza Riforma, 6900 Lugano (Tel. 058 866 82 50)

Ospedale e pronto soccorso: Ospedale Civico, via Tesserete 46, 6900 Lugano (Tel. +41 (0)91 811 61 11)

Escursioni

Nei dintorni ci sono diverse possibilità di escursioni. A Lugano il Monte San Salvatore e il Monte Bré, altrimenti Monte

Tamaro, Monte San Giorgio e Monte Generoso.

Per ordinare un pranzo al sacco vi preghiamo di chiamare il servizio in camera ☎ 4742 entro le 21.00 del giorno precedente.

Il pranzo al sacco include una ciabatta (vegetariana o con prosciutto crudo), un frutto, una fetta di torta e una bottiglia di acqua da 5dl a **CHF 20.00 a persona**.

F

Farmacia

L'hotel dispone di un presidio farmaceutico. In caso di necessità contattate il ricevimento.

La farmacia più vicina si trova in Via S. Gottardo 83, 6900 Massagno - 091 966 01 28

Fuori orario o nei giorni festivi richiedete la farmacia di turno al ricevimento ☎ I I I.

Fitness - Corsi - Personal Trainer (su prenotazione)

All'interno del Wellness Club Sassa (-1).

Lunedì - giovedì: dalle 06.30 alle 21.30

Venerdì: dalle 06.30 alle 21.00

Sabato e domenica: dalle 08.00 alle 20.00

Fumo

Villa Sassa è un hotel completamente non fumatori. Vi preghiamo di fumare all'esterno o in balcone. Ai contravventori sarà fatturato un supplemento per le pulizie (CHF 500.00).

G

Garage

Il garage, situato al piano -2, viene fatturato CHF 30.00 a notte, previa prenotazione. Richiedete al ricevimento ☎ I I I il vostro posto auto riservato in garage.

Giornali

I giornali e quotidiani sono a vostra disposizione al Ristorante, al Bar e al Wellness Club Sassa. Per ordinare il vostro quotidiano preferito contattate il ricevimento ☎ I I I.

Guasti

Se durante il vostro soggiorno dovessero verificarsi dei guasti o problemi tecnici, non esitate a contattare il ricevimento ☎ III che provvederà non appena possibile ad inviarvi un tecnico della manutenzione.

H

Housekeeping ☎ 4721

La nostra Governante è direttamente reperibile tutti i giorni dalle 08.00 alle 19.00. Per qualsiasi necessità fuori orario vogliate contattare il ricevimento ☎ III. Cambio giornaliero biancheria, servizio sartoria e di lucidatura scarpe su richiesta.

I

Igiene personale

Contattate il ricevimento ☎ III per ottenere kit spazzolino da denti e dentifricio, kit rasoio e schiuma da barba.

Incendio

In caso di incendio vogliate seguire il piano di fuga presente in camera, posizionato alla porta di ingresso.

Indirizzo

Villa Sassa Hotel, Residence & SPA
via Tesserete 10, 6900 Lugano
www.villasassa.ch – info@villasassa.ch
0919114111 - 0919220545

L

Lavanderia

In camera troverete gli appositi sacchetti e i formulari per il lavaggio della biancheria ad acqua. Vi preghiamo di consegnare il sacchetto con il formulario debitamente compilato all'housekeeping.

La nostra lavanderia è aperta tutti i giorni dalle 08.00 alle 17.00.

La biancheria pulita vi verrà riportata entro 24 ore dalla con-

segna. Un servizio espresso è possibile con un supplemento del 50%.

Lavanderia a secco

Il servizio di lavanderia a secco viene affidato ad una lavanderia esterna. I capi vengono ritirati e riportati dalla governante normalmente entro 48 ore. Il sabato, la domenica e nei giorni festivi tale servizio non è disponibile.

Letti e materassi

Affinché il vostro comfort sia assicurato, non esitate a richiedere un topper contattando il servizio housekeeping ☎ 4721 o il ricevimento ☎ 111.

Letti supplementari

I letti supplementari sono possibili nelle categorie Deluxe o superiori con un supplemento di CHF 70.00 al giorno (da 6 anni).

Lost & Found

Per qualsiasi oggetto smarrito contattate il ricevimento ☎ 111.

M

Minibar

Il minibar è a pagamento. In camera è a vostra disposizione il listino prezzi. Eventuali consumazioni del minibar non dichiarate saranno fatturate dopo la partenza.

O

Ombrello

Le camere sono provviste di un ombrello. Per acquistare l'ombrello di Villa Sassa a CHF 25.00 al pezzo non esitate a chiedere al ricevimento ☎ 111.

Orientamento in hotel

Villa Sassa è suddivisa in tre stabilimenti principali: Villa (ricevimento), Ristorante e Bar, Camere e Appartamenti.

A sua volta la parte principale con le camere e gli appartamenti è suddivisa in 5 "case" o "scale" chiamate Raffaello, Leonardo, Amadeo, Verdi e Vivaldi.

P**Parcheggio**

Il parcheggio scoperto viene fatturato CHF 15.00 a notte. Non è necessario riservare in anticipo. Il parcheggio viene fatturato sul conto della camera, quindi vi preghiamo di non pagare alla cassa automatica presente all'uscita. Il ricevimento vi darà dei biglietti validi per l'uscita dal parcheggio. Informiamo che il parcheggio non è custodito, né videosorvegliato.

Partner

Villa Sassa fa parte del gruppo Ticino Hotels Group, a cui fanno capo i seguenti alberghi:

Villa Principe Leopoldo

via Montalbano 5, 6900 Lugano

www.leopoldohotel.com

info@leopoldohotel.com

Park Hotel Principe

via Montalbano 19, 6925 Collina d'Oro

www.parkhotelprincipe.com

info@parkhotelprincipe.com

Kurhaus Cademario

via Kurhaus 12, 6936 Cademario

www.kurhauscademario.com

info@kurhauscademario.com

Parrucchiere Effetto Daniele FX ☎ 4755

Domenica e lunedì: chiuso

Martedì - venerdì: dalle 10.00 alle 17.00

Sabato: dalle 10.00 alle 16.00

Per appuntamento telefonare a:

+41 (0)91 911 47 55 o +41 (0)79 209 19 14

Piscine

Entrambe le piscine fanno parte del Wellness Club Sassa.

La temperatura della piscina interna è mantenuta a 28 °C, dell'idromassaggio a 34 °C. La piscina esterna è aperta da maggio a settembre e non è riscaldata.

Pulizia delle camere

La pulizia delle camere viene effettuata giornalmente dalle 8.00 alle 16.00.

Se desideraste il riassetto ad un'ora particolare, vi preghiamo di comunicarlo al ricevimento ☎ III. Nel caso in cui non voleste la pulizia giornaliera, vi preghiamo di esporre la carta "non disturbare" fuori dalla porta.

R

Ricevimento ☎ III

Il ricevimento è disponibile 24 ore su 24 per ordinare un taxi, ottenere informazioni sugli orari dei treni, autobus, aerei e funzioni religiose. I membri del nostro staff potranno inoltre aiutarvi nell'acquisto di biglietti di vario genere, nell'ordinazione di fiori oppure nel contattare il servizio medico in caso di emergenze.

Riscaldamento

Il riscaldamento è centralizzato. Per modificare la temperatura vi preghiamo di contattare il ricevimento ☎ III.

Ristorante Ai Giardini di Sassa ☎ 4742

Con grande terrazza panoramica, offre cucina italiana ed una cantina ben fornita. Consigliamo di riservare in anticipo:

Colazione: dalle 07.00 alle 10.00

Cena: dalle 19.00 alle 22.00

La sera i signori sono cortesemente pregati di indossare pantaloni lunghi e scarpe chiuse e di tenere il cellulare in modalità silenziosa.

Roomservice ☎ 4742

Room Service: dalle 07.00 alle 23.00

Il supplemento per il roomservice è di CHF 5.00 per le bibite e di CHF 10.00 per le pietanze.

S

Sassa Bistrot & Bar ☎ 4741

Luogo ideale per ogni momento di evasione, per brindare o

festeggiare in compagnia. Vengono serviti piatti caldi e freddi.
 Lunedì - Domenica: dalle 10.00 alle 01.00
 Apertura cucina: dalle 12.00 alle 23.00

Stazione FFS

Offriamo il nostro servizio navetta gratuitamente per gli arrivi e le partenze da e per la stazione FFS di Lugano dalle ore 07.00 alle ore 22.30. Per prenotare il servizio vogliate rivolgervi al ricevimento ☎ III.

Sveglia

Richiedete il vostro servizio sveglia componendo il numero 8363 oppure il ricevimento ☎ III.

T

Tassa di soggiorno

La tassa di soggiorno, fatturata CHF 6.20 per persona al giorno, è obbligatoria per tutti gli ospiti maggiori di 14 anni non residenti a Lugano.

Taxi

Per ordinare un taxi vi preghiamo di contattare il ricevimento ☎ III, specificando l'orario, il numero della camera e se intendete pagare in contanti o con carta di credito. Vi preghiamo di specificare se desiderate un servizio per gli aeroporti.

Telefono

Per chiamare un'altra camera è sufficiente comporre il 4 + il numero della stanza desiderata.

Per es. 4101 per la camera 101.

Per ottenere la linea esterna è necessario comporre lo "0".

Per chiamate internazionali digitare lo "0", il prefisso del paese desiderato, il prefisso della città (senza lo zero) e il numero dell'abbonato.

Prefissi telefonici dei diversi paesi:

Austria	0043	Italia	0039
Belgio	0032	Lussemburgo	00352
Danimarca	0045	Monaco	0033
Finlandia	00358	Norvegia	0047

Francia	0033	Paesi Bassi	0031
Germania	0049	Portogallo	00351
Giappone	0081	R. Dominicana	001809
Grecia	0030	Stati Uniti	001
Inghilterra	0044	Svezia	0046
Irlanda	00353	Svizzera	0041

Per ricevere telefonate direttamente in camera il chiamante dovrà comporre il numero di Villa Sassa sostituendo le ultime 3 cifre con il numero della camera.

Esempio: Camera 601 → numero da comporre: 091 911 46 01 se nazionale oppure 0041 91 911 46 01 se dall'estero.

Televisione

Ogni camera è munita di televisore collegato al satellite. Tutte le camere sono provviste di una lista dei canali disponibili.

Trasporti pubblici / Ticino Ticket

Ticino Turismo offre agli ospiti un biglietto che permette l'utilizzo gratuito dei mezzi pubblici (bus e treni) e scontato per alcune attrazioni turistiche (funicolari, battelli, musei).

Per ottenere il vostro Ticino Ticket contattate il ricevimento ☎ III.



Wellness Club Sassa ☎ 4691

Con piscine riscaldate all'interno, piscina esterna, solarium, idromassaggio, sauna, bagno turco, vasche di contrasto e sale relax:

Lunedì - giovedì:	dalle 06.30 alle 21.30
Venerdì:	dalle 06.30 alle 21.00
Sabato e domenica:	dalle 08.00 alle 20.00

WIFI

La connessione internet è disponibile gratuitamente in tutta la struttura (camere e aree comuni). La rete a cui connettersi si chiama VILLA SASSA. La password è **inlugano**