



Villa Sassa

DOT SPA Etiquette

Ankunft

Für ein unvergessliches Erlebnis in unserem exklusiven DOT SPA empfehlen wir, mindestens 15 Minuten vor der geplanten Behandlungszeit anzukommen. Um sofort in die richtige Stimmung zu kommen, nutzen Sie unsere Wellnesseinrichtungen, die Sie bereits 45 Minuten vor der Behandlung verwenden können.

Öffnungszeiten und Kundenverhalten

Für ein optimales Erlebnis bitten wir Sie, die Öffnungs- und Schließzeiten unserer Wellness-Oase zu beachten.

Der Zugang zu den Massageräumen ist nur nach einer erfrischenden Dusche gestattet. Tragen Sie Hausschuhe, Bademäntel und Einwegunterwäsche, die von der DOT SPA gestellt werden, für maximalen Komfort.

Reservierungen

Buchen Sie im Voraus, um sich Ihre Traumbehandlung zu garantieren: Last-Minute-Anfragen unterliegen der Verfügbarkeit. Bei speziellen Anfragen können Sie direkt vom Zimmer aus an der DOT SPA-Rezeption anrufen, um zu reservieren.

Gesundheit, Allergien und Schwangerschaft

Unser Ziel ist es, das vollständige Wohlbefinden zu fördern. Bei hohem Blutdruck, Herzproblemen, anderen medizinischen Erkrankungen oder während der Schwangerschaft konsultieren Sie bitte vorher einen Arzt. Informieren Sie stets unsere DOT SPA-Experten über etwaige Allergien oder besondere gesundheitliche Bedingungen, um eine individuelle Behandlung zu erhalten.

Nutzen Sie unsere Dienstleistungen nicht, wenn medizinische Gegenanzeigen bestehen.

Mindestalter

Die DOT SPA ist nur für erwachsene Gäste (ab 16 Jahren) zugänglich. Ruhe ist für uns von größter Bedeutung: Wir bitten Sie, einen leisen Tonfall zu bewahren und die entspannende Atmosphäre, die unser Haus einzigartig macht, zu respektieren.

Verspätungs- und Stornierungsrichtlinien

Um allen Gästen einen einwandfreien Service zu garantieren, bitten wir Sie, Ihre Behandlung mindestens 24 Stunden im Voraus abzusagen. Andernfalls wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.

Der Zutritt zu unseren Einrichtungen erfolgt auf eigene Verantwortung, nach Akzeptanz der Regeln

Es ist strengstens verboten

Glas - und Keramikgegenstände mitzubringen oder Handlungen vorzunehmen, die die Umgebung beeinträchtigen könnten.

Tiere in den SPA-Bereich mitzubringen.

In den SPA-Räumlichkeiten zu rauchen.

Speisen oder Alkohol zu konsumieren, außer in den für den privaten SPA-Bereich vorgesehenen Zonen.

Den SPA-Bereich bei grippeähnlichen Symptomen oder einer Körpertemperatur über 37,5°C zu betreten, zum Wohl aller.

Mit Hautkrankheiten, Infektionen oder offenen Wunden den SPA-Bereich zu betreten.

Nutzung von elektronischen Geräten

Für maximale Entspannung und Privatsphäre bitten wir Sie, keine Telefongespräche zu führen oder laute Musik zu hören. Stellen Sie Ihre Geräte auf lautlos und respektieren Sie andere Gäste, indem Sie Fotos oder Videos nur mit deren Zustimmung aufnehmen.

Regeln für Saunen und Schwimmbäder

Im Sauna-Bereich ist es für eine wahre Entgiftung erforderlich, nur ein Baumwolltuch zu tragen und auf Badebekleidung oder synthetische Materialien zu verzichten. Im Schwimmbad ist das Tragen eines Badeanzugs obligatorisch. Wir empfehlen, Brillen, Uhren, Schmuck und Armbänder zu entfernen, um Ihre Gegenstände zu schützen und das Wasser sauber zu halten. Diese können in den dafür vorgesehenen Schließfächern oder im Safe Ihres Zimmers aufbewahrt werden.

Wir übernehmen keine Verantwortung für beschädigte oder verlorene Gegenstände.

Liegen und Stühle können nicht reserviert werden: Wir bitten Sie, Ihre Handtücher an die vorgesehenen Haken zu hängen oder sie bei längerer Abwesenheit mitzunehmen. Unser Personal wird unbewachte Gegenstände entfernen, um Ordnung zu garantieren und die Verfügbarkeit der Flächen zu gewährleisten.

Massagen und Behandlungen

Unser Team von qualifizierten Experten, sowohl Männer als auch Frauen, ist bereit, Sie zu verwöhnen. Falls Sie spezielle Wünsche haben, teilen Sie uns diese bitte bei der Buchung mit.

Alle Behandlungsräume werden nach jeder Anwendung desinfiziert, um höchste Sauberkeit zu gewährleisten.

Wir verwenden Einwegprodukte und -geräte zu Ihrer Sicherheit. Wiederverwendbare Geräte unterziehen wir einem doppelten Sterilisationsprozess:

Phase 1: Dekontamination und Kaltsterilisation mit speziellen Produkten;

Phase 2: Sterilisation im Autoklaven.

Alle Sterilisationsgeräte und -produkte sind zertifiziert und mit einem technischen Datenblatt versehen.

Empfehlungen und Vorsichtsmaßnahmen

Für ein optimales Erlebnis tragen Sie bitte bequeme Kleidung während der Behandlungen.

Vermeiden Sie die Sonneneinstrahlung direkt nach Peelings, Haarentfernungen oder Gesichtsbearbeitungen.

Verhalten im Gebäude

Für das Wohl aller bitten wir Sie, ein respektvolles und angemessenes Verhalten in allen Bereichen der DOT SPA zu wahren. Unser Personal ist befugt, einzugreifen und gegebenenfalls Personen, die die Regeln nicht einhalten, des Hauses zu verweisen, um die Ruhe und den Komfort aller zu bewahren.