



Villa Sassa

DOT SPA Etiquette

Arrivo

Per un'esperienza indimenticabile alla nostra esclusiva DOT SPA, consigliamo di arrivare almeno 15" prima dell'orario del trattamento. E per entrare subito nel giusto stato d'animo, approfitta delle nostre strutture benessere, che puoi iniziare a utilizzare 45" prima del trattamento.

Orari e Comportamento del Cliente

Per un'esperienza ottimale, invitiamo a rispettare gli orari di apertura e chiusura della nostra oasi di benessere. L'accesso alle cabine massaggi è consentito solo dopo una doccia ristoratrice. Indossare ciabatte, accappatoi e mutandine monouso, fornite dalla DOT SPA, per un comfort totale.

Prenotazioni

Si consiglia di prenotare in anticipo per garantire il trattamento dei sogni: le richieste last minute sono soggette a disponibilità. Per qualsiasi esigenza, riservare direttamente dalla camera chiamando la reception della DOT SPA.

Salute, Allergie e Gravidanza

Il nostro obiettivo è il benessere totale. Per pressione alta, problemi cardiaci, altre condizioni mediche o stati di gravidanza, consultare il medico prima di prenotare. Comunicare sempre eventuali allergie o condizioni particolari ai nostri esperti della DOT SPA per un trattamento personalizzato. Non utilizzare i nostri servizi se sussistono controindicazioni mediche.

Età Minima

La DOT SPA è riservata a ospiti adulti (dai 16 anni in su). La tranquillità è fondamentale per noi: chiediamo di mantenere un tono di voce basso e di rispettare l'atmosfera rilassante che rende unica la nostra struttura.

Politica di Ritardo e Cancellazione

Per garantire a tutti un servizio impeccabile, chiediamo di cancellare il trattamento con almeno 24 ore di preavviso, altrimenti verrà addebitato l'intero importo.

L'ingresso alle nostre strutture è consentito sotto la propria responsabilità, previa accettazione del regolamento.

È severamente vietato

Introdurre oggetti in vetro e ceramica, o compiere azioni che possano compromettere l'ambiente.

Portare animali all'interno della SPA.

Fumare all'interno della SPA.

Consumare cibo o alcolici, eccetto nelle aree riservate alla SPA privata.

Accedere in caso di sintomi influenzali o febbre superiore a 37,5°C, per la salute di tutti.

Entrare con malattie della pelle, infezioni o ferite aperte.

Uso dei Dispositivi Elettronici

Per il massimo del relax e della privacy, chiediamo di non fare telefonate o ascoltare musica ad alto volume. Impostare i dispositivi in modalità silenziosa e rispettare gli altri ospiti evitando di scattare foto o video senza il loro consenso.

Norme per Saune e Piscine

In sauna, per una vera purificazione, indossare solo un telo di cotone e niente costumi da bagno o materiali sintetici. Nelle piscine, il costume da bagno è obbligatorio. Invitiamo a rimuovere occhiali, orologi, gioielli e bracciali per proteggere i propri oggetti e mantenere l'acqua perfetta. Possono essere custoditi negli armadietti dedicati o nella cassaforte della propria camera.

Non ci assumiamo responsabilità per oggetti danneggiati o smarriti.

Lettini e sdraio non possono essere riservati: vi chiediamo di riporre i teli sugli appositi ganci o di portarli con voi in caso di assenza prolungata. Il nostro personale provvederà a rimuovere oggetti lasciati incustoditi per garantire l'ordine e la disponibilità degli spazi.

Massaggi e Trattamenti

Il nostro team di esperti, uomini e donne qualificati, è pronto a coccolarvi. Se si hanno preferenze specifiche, segnalarle al momento della prenotazione.

Tutti gli ambienti vengono igienizzati dopo ogni trattamento per garantire la massima pulizia.

Utilizziamo prodotti e strumenti monouso per la sicurezza. Gli strumenti riutilizzabili, invece, vengono sottoposti a un processo di doppia sterilizzazione:

Fase 1: decontaminazione e sterilizzazione a freddo con prodotti specifici;

Fase 2: sterilizzazione tramite autoclave.

Tutti i dispositivi e i prodotti per la sterilizzazione sono certificati e accompagnati da una scheda tecnica.

Consigli e Precauzioni

Per un'esperienza ottimale, indossare abbigliamento comodo durante i trattamenti.

Evitare l'esposizione al sole subito dopo esfoliazioni, epilazioni o trattamenti viso.

Comportamento nella Struttura

Per il benessere di tutti, chiediamo di mantenere un comportamento rispettoso e adeguato in ogni area della DOT SPA. Il nostro personale è autorizzato ad intervenire, e se necessario allontanare chi non rispetta le regole, per preservare la serenità e il comfort di tutti.